

СОГЛАСОВАНО

Методическим советом ГБУ
ИМЦ Пушкинского района

Санкт-Петербурга

Протокол № 07/2025

от 29 декабря 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ ИМЦ

Пушкинского района

Санкт-Петербурга

А.В. Симонова

(Приказ №255 от 29 декабря 2025 г.)



**Дополнительная профессиональная программа
(программа повышения квалификации)**

**РЕАЛИЗАЦИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С
ОБУЧАЮЩИМИСЯ И ИХ РОДИТЕЛЯМИ
(ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ)**

Разработчик(и) программы:

Костина Анна Витальевна, методист ГБУ ИМЦ Пушкинского района г. Санкт-Петербурга

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций педагогов-психологов в области консультирования субъектов образовательного процесса.

1.2. Планируемые результаты обучения.

Трудовая функция	Трудовое действие	Планируемые результаты обучения	
		Знать	Уметь
Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (Код А/03.7)	Консультирование администрации, педагогов, родителей (законных представителей) по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся	Современные теории консультирования, этические и правовые нормы организации и проведения консультативной работы	Владеть приемами работы с администрацией, педагогами, родителями (законными представителями) для разработки и организации индивидуального маршрута образовательного маршрута обучающихся
	Консультирование обучающихся по вопросам самоопределения, личностного развития и другим вопросам.	Актуальные приемы и методы консультирования несовершеннолетних в соответствии с возрастными нормами их развития	Планировать и проводить индивидуальные и групповые консультации по вопросам развития и обучения, проблемам взаимоотношений и самоопределения

1.3. Категория обучающихся: педагоги-психологи, психологи в сфере образования

1.4. Форма обучения: очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий

1.5. Срок освоения программы: 36 часов

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Название модулей (разделов) и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			Теория	Практика	
1.	Входное тестирование	1		1	Тест № 1

ГБУ ИМЦ Пушкинского района Санкт-Петербурга

Адрес: 196602, Санкт-Петербург, г. Пушкин, ул. Парковая, д.18, литера Б

Телефон: +7 (812) 465-55-91 **E-mail:** imc-pushkin@obr.gov.spb.ru, imc-pushkin@mail.ru

2.	Раздел 1: «Нормативно-правовые и организационные основы консультативной деятельности педагога-психолога»				
2.1.	Нормативно-правовое обеспечение консультативной деятельности педагога-психолога в ОО	2	1	1	
2.2.	Этические нормы организации и проведения консультативной работы в ОО	2	1	1	
2.3.	Требования к организации консультативной работы педагога-психолога	2	1	1	
	Промежуточная аттестация по Разделу 1	1		1	Тест № 2
3.	Раздел 2: «Теоретические основы психологического консультирования»				
3.1.	Общее представление о психологическом консультировании	3	2	1	
3.2.	Структура консультативного процесса в ОО	2	1	1	
3.3.	Технологии и техники консультативной работы	3	1	2	
3.4.	Промежуточная аттестация по Разделу 2	1		1	Тест № 3
4.	Раздел 3: «Специфика консультативной работы с различными субъектами образовательных отношений»				
4.1.	Консультирование обучающихся разного возраста	2	1	1	
4.2.	Консультирование родителей (законных представителей)	3	1	2	
4.3.	Консультирование педагогов и администрации	1	1		
4.4.	Консультирование в кризисных и сложных ситуациях (первичная помощь)	2	1	1	
4.5.	Промежуточная аттестация по Разделу 3	1		1	Тест № 4
5.	Раздел 4: «Проектирование и оценка эффективности консультативной деятельности»				
5.1.	Годовое планирование и методы оценки консультативной деятельности	1	1		
5.2.	Профессиональное саморазвитие и профилактика выгорания консультанта	2	1	1	
5.3.	Отработка консультативных	2	1	1	

	навыков и разбор сложных случаев				
5.4.	Промежуточная аттестация по Разделу 4	4		4	Тест № 5
6.	Итоговая аттестация.	1		1	Зачет
Итого по программе		36	14	22	

2.2. Календарный график

Календарным графиком является расписание учебных занятий, которое составляется и утверждается для каждой учебной группы.

2.3. Рабочая программа (содержание)

№ п/п	Название разделов, тем	Содержание
1.	Входное тестирование	Выполнение теста – 1 ч.
2.	Раздел 1: «Нормативно-правовые и организационные основы консультативной деятельности педагога-психолога»	
2.1.	Нормативно-правовое обеспечение консультативной деятельности педагога-психолога в ОО	Лекция: 1 ч. Обзор федеральных, региональных нормативно-правовых актов, локальных актов школы и других нормативных документов, регулирующих консультативную работу Практическая работа: 1 ч. Разработать шаблон «Информированного согласия на проведение психологического консультирования несовершеннолетнего» для вашей школы. Включите блоки: цели и методы работы, принципы конфиденциальности и её пределы, права и обязанности сторон, поле для подписи родителей (законных представителей).
2.2.	Этические нормы организации и проведения консультативной работы в ОО	Лекция: 1 ч. Этический кодекс как основа практики. Конфликт этических принципов: между конфиденциальностью ребенка и запросом администрации/родителей; между добровольностью и направлением «под давлением». Этические аспекты «двойных отношений» (психолог как учитель, классный руководитель). Ответственность за рекомендации и их последствия. Этичное завершение консультативных отношений. Практическая работа: 1 ч. Работа с этической дилеммой в малых группах. Проанализировать кейс, опираясь на конкретные пункты этического кодекса, предложить вариант действий психолога с аргументацией.
2.3.	Требования к организации консультативной работы педагога-психолога	Лекция: 1 ч. Необходимая и достаточная документация, обеспечение ее хранения. Требования к пространству, оформлению, оборудованию. Организация времени: планирование консультативных «окон», продолжительность сессии, ведение записи. Технологии «первой встречи»: как презентовать свою

		роль и правила работы клиенту (ребенку, родителю, педагогу). Границы профессиональной деятельности. Практическая работа: 1ч. Составить «Памятку для педагогов и родителей о порядке получения консультации у школьного психолога» или информационную афишу для сайта школы. Включить информацию: как записаться, что ожидать от первой встречи, основные принципы работы, типичные вопросы. Задача – создать ясный, доброжелательный и профессиональный текст, снимающий основные страхи и мифы.
	Промежуточная аттестация по Разделу 1	Тест № 2 – 1 ч.
3.	Раздел 2: «Теоретические основы психологического консультирования»	
3.1.	Общее представление о психологическом консультировании	Лекция: 2 ч. Консультирование как вид психологической помощи: цели, краткосрочность, ориентация на настоящее и будущее. Отличия от психотерапии, психокоррекции и просвещения. Базовые подходы в консультировании (краткий обзор). Модель эффективного консультанта: профессиональные и личностные качества. Понятие о профессиональной позиции. Практическая работа: 1ч. Предложенные карточки с запросами из практики школьного психолога распределить по группам: «Повод для консультирования», «Повод для коррекции», «Повод для просвещения», «Запрос на иное вмешательство». Обосновать ответ.
3.2.	Структура консультативного процесса в ОО	Лекция: 1 ч. Многоуровневая модель консультирования. 1. Установление контакта и договоренностей. 2. Сбор информации и определение проблемы. 3. Определение целей. 4. Стратегическое вмешательство. 5. Завершение и оценка. Особенности каждого этапа в школе. Понятие «контракта» (соглашения) с клиентом. Практическая работа: 1ч. Разработать алгоритм первых 15 минут консультации с подростком, который пришел «потому что завуч сказал». Прописать ключевые фразы для установления контакта, объяснения правил, формулирования запроса.
3.3.	Технологии и техники консультативной работы	Лекция: 1 ч. Базовые микротехники: активное слушание (отражение, перефразирование, резюмирование), прояснение, отражение чувств. Расширенные техники: работа с метафорой, шкалирование, техника «пустого стула», «круги влияния». Основы недирективного и директивного взаимодействия. Техники задавания вопросов (открытые, закрытые, циркулярные). Работа с эмоциями клиента. Работа с сопротивлением и «трудными» клиентами в условиях школы. Практическая работа: 2ч.

		Работа в группах по три человека («консультант», «клиент», «наблюдатель»). «Клиент» предъявляет реальную, но не острую рабочую ситуацию. Задача «консультанта» – провести сессию, используя только техники активного слушания и проясняющие вопросы. «Наблюдатель» фиксирует использованные техники и их эффект. Затем – ротация ролей и обсуждение.
3.4.	Промежуточная аттестация по Разделу 2	Тест № 3 – 1 ч.
4.	Раздел 3: «Специфика консультативной работы с различными субъектами образовательных отношений»	
4.1.	Консультирование обучающихся разного возраста	Лекция: 1 ч. Младшие школьники: особенности контакта, работа через игру и рисунок. Подростки: выстраивание доверия, работа с кризисом идентичности, проблемами общения. Старшеклассники: профориентация, экзистенциальные вопросы, подготовка к экзаменам. Практическая работа: 2ч. Проанализировать три анонимных запроса от учеников разного возраста, сформулированные схоже («Я плохо себя чувствую в школе»). Какие гипотезы о сути проблемы можно выдвинуть для каждого возраста? Предложить разные стратегии первых вопросов для младшего школьника, подростка и старшеклассника.
4.2.	Консультирование родителей (законных представителей)	Лекция: 1 ч. Типология родительских запросов: запрос на «исправление» ребенка, запрос на информацию, запрос на поддержку. Перевод «запроса на ребенка» в «запрос на отношения». Алгоритм консультации родителей. Стратегии вовлечения в сотрудничество. Работа с родительской тревогой, чувством вины, сопротивлением. Информирование о границах конфиденциальности в работе с их детьми. Проведение групповых консультаций и индивидуальных встреч. Практическая работа: 2ч. Работа в группах по три человека («консультант», «клиент-родитель», «наблюдатель»). Разыграть начальный этап консультации. «Родитель» предъявляет жалобу. Задача «психолога»: отразить чувства родителя, переформулировать запрос, заключить договор на дальнейшую работу. «Наблюдатель» фиксирует использованные техники и их эффект. Затем – ротация ролей и обсуждение.
4.3.	Консультирование педагогов и администрации	Лекция: 1 ч. Запросы педагогов: синдром выгорания, трудный ученик, конфликт в классе. Консультация как форма методической поддержки. Принципы консультирования коллег: безоценочность, опора на профессиональный опыт учителя, фокус на ресурсах и поиске педагогических стратегий, а не на

		психологическом анализе личности ученика.
4.4.	Консультирование в кризисных и сложных ситуациях (первичная помощь)	Лекция: 1 ч. Алгоритм действий при выявлении суицидального риска у учащегося. Оценка уровня риска. Консультативная поддержка жертв и свидетелей буллинга (травли), конфликтов, насилия. Принципы работы с ситуациями острого горя, утраты, развода родителей. Границы возможностей школьного психолога. Алгоритмы межведомственного взаимодействия. Практическая работа: 1ч. В малых группах разработать «Памятку-алгоритм для педагога-психолога при подозрении на суицидальный риск у обучающегося». Алгоритм должен быть пошаговым, содержать конкретные фразы для диалога с подростком, список действий, контакты экстренных служб.
4.5.	Промежуточная аттестация по Разделу 3.	Тест № 4 – 1 ч.
5	Раздел 4: «Проектирование и оценка эффективности консультативной деятельности»	
5.1.	Годовое планирование и методы оценки консультативной деятельности	Лекция: 1 ч. Интеграция консультативного блока в годовой план. Планирование нагрузки для предотвращения выгорания. Планирование по целевым группам и темам. Учет цикличности учебного года (адаптация, экзамены). Качественные и количественные показатели эффективности (динамика запроса, отзывы клиентов, снижение обращений по проблеме). Методы сбора обратной связи (краткие опросы, шкалы).
5.2.	Профессиональное саморазвитие и профилактика выгорания консультанта	Лекция: 1 ч. Признаки профессионального выгорания у психолога. Источники ресурсов: супервизия (индивидуальная, групповая), интервизия, личная терапия, непрерывное образование. Техники саморегуляции. Этика заботы о себе как профессиональная обязанность. Практическая работа: 1ч. Провести самоаудит своего профессионального состояния и ресурсов. Нарисовать два «контура»: 1. «Источники истощения» (что в работе больше всего забирает энергию?); 2. «Источники подзарядки» (личные и профессиональные). На основе этого составьте личный план на 3 месяца с 2-3 конкретными действиями по усилению ресурсов и снижению влияния истощающих факторов.
5.3.	Отработка консультативных навыков и разбор сложных случаев	Практическая работа: 4ч. Практика 1. Работа в группах по три человека («консультант», «клиент», «наблюдатель»). «Клиент» предъявляет реальную, но не острую ситуацию. Задача «консультанта» – провести сессию, используя полученные знания. «Наблюдатель» дает

		эмоциональный отклик. Затем – ротация ролей и обсуждение. Практика 2. Супервизия сложных случаев слушателей курса.
5.4.	Промежуточная аттестация по Разделу 4	Тест №5 – 1 ч.
6.	Итоговая аттестация.	Итоговая аттестация – 1 ч. Итоговая практическая работа по курсу

Раздел 3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Входной контроль осуществляется в 1-й день обучения в форме тестирования, для выявления и дальнейшего акцента на наиболее проблемных вопросах, профессиональных дефицитах.

Тест № 1

Инструкция: Выберите ОДИН наиболее правильный и полный вариант ответа. Тест анонимен и служит для корректировки программы обучения под ваши запросы.

1. Каковы главные задачи психологического консультирования в образовательной организации?
 - а) Диагностика отклонений в развитии и постановка клинического диагноза
 - б) Психологическая поддержка, помощь в решении актуальных проблем, содействие личностному развитию и адаптации.
 - в) Коррекция недостатков семейного воспитания и педагогических ошибок учителей.
 - г) Проведение просветительских лекций и профилактических мероприятий
2. Родитель обращается с запросом: «Поговорите с моим сыном, он совершенно отбил от рук, грубит и не учится». Ваш первый шаг:
 - а) Согласиться и вызвать подростка на беседу для выяснения причин его поведения.
 - б) Провести диагностику личности подростка, чтобы подтвердить или опровергнуть слова родителя.
 - в) Уточнить у родителя, как сам подросток относится к идее встречи с психологом, и обсудить возможность совместной консультации.
 - г) Дать родителю рекомендации по ужесточению контроля и наказаниям.
3. Что является ключевым отличием психологического консультирования от психотерапии?
 - а) Консультирование проводит педагог-психолог, а психотерапию – клинический психолог или психиатр.
 - б) Консультирование ориентировано на решение конкретных проблем и ситуативных трудностей психически здоровых людей, часто краткосрочно.
 - в) В консультировании нельзя использовать техники, применяемые в психотерапии.
 - г) Консультирование всегда проводится бесплатно, а психотерапия – платно.
4. Какой из перечисленных документов НЕ является нормативной основой деятельности педагога-психолога в РФ?
 - а) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».
 - б) Международная классификация болезней (МКБ-11).
 - в) Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».
 - г) Этический кодекс Российского психологического общества (РПО).
5. Техника «активное слушание» в первую очередь направлена на:
 - а) Сбор максимально подробной информации о проблеме.
 - б) Демонстрацию понимания и принятия, создание атмосферы доверия и точное понимание слов и чувств клиента.

- в) Ненавязчивое руководство мыслями клиента в нужное русло.
 - г) Обратную связь и оценку слов клиента.
6. Что из перечисленного является НАИМЕНЕЕ эффективным способом профилактики эмоционального выгорания психолога?
- а) Регулярное прохождение супервизии.
 - б) Четкое разделение рабочего и личного времени.
 - в) Увеличение количества рабочих часов для большего заработка.
 - г) Занятия хобби, не связанным с профессиональной деятельностью.
7. Консультирование педагога по поводу «трудного» ученика должно быть в первую очередь направлено на:
- а) Психологический анализ личностных проблем ученика.
 - б) Поиск и обсуждение новых педагогических стратегий и приемов взаимодействия с этим учеником.
 - в) Обсуждение личных качеств и профессиональной компетентности самого педагога.
 - г) Подготовку характеристики для перевода ученика в другой класс.
8. При консультировании родителей младшего школьника главный акцент стоит делать на:
- а) Выявлении ошибок в их воспитательной стратегии.
 - б) Укреплении детско-родительских отношений и родительской компетентности, поиске ресурсов в самой семье.
 - в) Обучении родителей методам психологической коррекции.
 - г) Передаче информации о психологических особенностях возраста.
9. Какой показатель является НАИБОЛЕЕ важным для качественной оценки эффективности вашей консультативной работы?
- а) Количество проведенных консультативных встреч.
 - б) Позитивная динамика в состоянии или ситуации клиента (по его ощущениям и вашим наблюдениям).
 - в) Положительные отзывы от администрации школы.
 - г) Отсутствие повторных обращений по тому же вопросу.

3.2. Промежуточный контроль

3.2.1. Промежуточный контроль по Разделу 1

Контроль заключается в прохождении теста (Тест №2), который состоит из 9 заданий, направленных на проверку общего уровня компетенций слушателей.

Считается выполненным при верном прохождении не менее чем на 60% (суммарно - от 5 баллов).

Каждое задание оценивается в 1 балл, общее количество баллов суммарно – 9.

Количество попыток: 1.

Тест № 2

1. Какой из перечисленных документов обладает НАИБОЛЬШЕЙ юридической силой в регулировании деятельности педагога-психолога в РФ?
 - а) Этический кодекс АППК.
 - б) Должностная инструкция психолога, утвержденная директором школы.
 - в) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации».
 - г) Профессиональный стандарт «Педагог-психолог».
2. В какой ситуации педагог-психолог ОБЯЗАН нарушить конфиденциальность без согласия клиента-подростка?
 - а) Когда подросток признается в воровстве мелкой суммы денег у одноклассника.

- б) Когда подросток сообщает о конкретном плане совершения суицида на ближайших выходных.
 - в) Когда подросток рассказывает о систематических конфликтах с родителями.
 - г) Когда подросток признается в употреблении легких наркотиков (каннабиса) вне школы.
3. Какой принцип из Этического кодекса вступает в конфликт, если администрация требует от психолога предоставить подробное содержание консультации с учеником для служебного расследования?
- а) Принцип ответственности.
 - б) Принцип компетентности.
 - в) Принцип конфиденциальности.
 - г) Принцип добровольности.
4. При консультировании несовершеннолетнего в возрасте 15 лет, согласно ФЗ «Об образовании», необходимо информированное согласие:
- а) Только самого подростка, если он дееспособен.
 - б) Его законных представителей (родителей). Дополнительно важно учитывать мнение самого подростка.
 - в) Классного руководителя и администрации школы.
 - г) Ничье, так как консультация является частью образовательного процесса.
5. Что из перечисленного НЕ является обязательным требованием к организации рабочего пространства (кабинета) для консультаций?
- а) Обеспечение звукоизоляции и визуальной приватности.
 - б) Наличие специального медицинского оборудования (например, кушетки).
 - в) Создание психологически безопасной и комфортной обстановки.
 - г) Наличие средств для невербальной работы (бумага, карандаши, игрушки).
6. Понятие «профессиональная компетентность» в этическом кодексе обязывает психолога:
- а) Давать гарантии положительного результата консультации.
 - б) Работать в границах своей квалификации, методов и возрастных групп, в которых он подготовлен, и постоянно повышать свою квалификацию.
 - в) Использовать только самые современные и сложные методики.
 - г) Консультировать по любым запросам, так как он является единственным специалистом в школе.
7. Согласно профессиональному стандарту, одна из основных трудовых функций педагога-психолога – «Психолого-педагогическое консультирование». Кто указан как основной субъект этого консультирования?
- а) Только обучающиеся.
 - б) Обучающиеся, их родители (законные представители) и педагогические работники.
 - в) Только педагогические работники и администрация.
 - г) Обучающиеся и специалисты органов системы профилактики.
8. Что подразумевает принцип «безопасности» организации консультативного пространства?
- а) Как физическую безопасность (прочная мебель, отсутствие опасных предметов), так и психологическую (отсутствие осуждения, возможность свободно выражать чувства).
 - б) Только наличие аптечки и огнетушителя в кабинете.
 - в) Обязательное присутствие третьего лица (например, социального педагога) на консультации.
 - г) Установку видеонаблюдения для контроля работы психолога.

9. Вас приглашают на педсовет для обсуждения поведения конкретного ученика. В соответствии с этикой, вы можете:
- а) Подробно рассказать о содержании своих консультаций с этим учеником.
 - б) Предоставить обобщенную информацию о возможных причинах поведения, не раскрывая конфиденциальных деталей, и дать общие рекомендации по взаимодействию.
 - в) Отказаться от участия, сославшись на конфиденциальность.
 - г) Обсудить личность и семейную ситуацию ученика только с директором после педсовета.

3.2.2. Промежуточный контроль по Разделу 2

Контроль заключается в прохождении теста (Тест №3), который состоит из 9 заданий, направленных на проверку общего уровня компетенций слушателей.

Считается выполненным при верном прохождении не менее чем на 60% (суммарно - от 5 баллов).

Каждое задание оценивается в 1 балл, общее количество баллов суммарно – 9.

Количество попыток: 1.

Тест № 3

1. Какова основная цель этапа «сбора информации» в структуре консультативного процесса?
 - а) Поставить психологический диагноз.
 - б) Сформировать многомерное понимание проблемы клиента, выявить её контекст и ресурсы для изменений.
 - в) Немедленно предложить клиенту готовые решения.
 - г) Определить, кто виноват в возникновении проблемы.
2. Техника активного слушания, при которой консультант кратко повторяет основную мысль клиента, называется:
 - а) Отражение чувств.
 - б) Перефразирование (парафраз).
 - в) Прояснение.
 - г) Резюмирование.
3. Что подразумевает «базовая триада» условий Карла Роджерса, необходимых для терапевтических изменений в консультировании?
 - а) Диагностика, интерпретация, рекомендация.
 - б) Эмпатия, безусловное позитивное принятие, конгруэнтность (аутентичность).
 - в) Наблюдение, эксперимент, беседа.
 - г) Информирование, поддержка, директивность.
4. На каком этапе консультативного процесса уместно совместно с клиентом сформулировать конкретные, достижимые цели работы?
 - а) На этапе установления контакта.
 - б) После сбора достаточной информации, перед переходом к поиску решений.
 - в) В середине этапа поиска решений.
 - г) На этапе завершения и подведения итогов.
5. Техника «отражение чувств» направлена в первую очередь на:
 - а) Точное воспроизведение фактов, изложенных клиентом.
 - б) Вербализацию и легализацию эмоционального состояния клиента, демонстрацию понимания на глубинном уровне.

- в) Структурирование рассказа клиента.
- г) Скрытое руководство эмоциями клиента.
- 6. Что является главной задачей консультанта на заключительном этапе консультативного процесса?
 - а) Убедиться, что клиент полностью решил свою проблему.
 - б) Закрепить достигнутые изменения, обобщить опыт, поддержать самостоятельность клиента и спланировать его дальнейшие шаги без психолога.
 - в) Дать гарантии, что проблема не вернется.
 - г) Назначить время следующей встречи «для контроля».
- 7. Какая из перечисленных техник НЕ относится к недирективным методам консультирования?
 - а) Открытые вопросы («Что вы чувствуете, когда это происходит?»).
 - б) Молчаливое присутствие и эмпатическое слушание.
 - в) Прямые рекомендации и советы («Вам нужно сделать вот так...»).
 - г) Отражение и перефразирование.
- 8. Какова основная функция «резюмирования» в ходе консультативной беседы?
 - а) Дать клиенту обратную связь о его психологических особенностях.
 - б) Связать воедино несколько тем или этапов разговора, выделить ключевые моменты, проверить точность понимания и подготовить переход к новой теме.
 - в) Завершить консультацию.
 - г) Интерпретировать скрытый смысл высказываний клиента.
- 9. Что такое «конгруэнтность» консультанта в подходе К. Роджерса?
 - а) Способность всегда быть добрым и приятным в общении.
 - б) Согласованность между внутренними переживаниями консультанта и его внешним поведением, искренность и аутентичность.
 - в) Умение всегда соглашаться с точкой зрения клиента.
 - г) Профессиональная отстраненность и нейтральность.

3.2.3. Промежуточный контроль по Разделу 3

Контроль заключается в прохождении теста (Тест №4), который состоит из 9 заданий, направленных на проверку общего уровня компетенций слушателей.

Считается выполненным при верном прохождении не менее чем на 60% (суммарно - от 5 баллов).

Каждое задание оценивается в 1 балл, общее количество баллов суммарно – 9.

Количество попыток: 1.

Тест № 4

1. Какой из перечисленных запросов родителя НЕ может быть принят психологом как исходный для начала работы с ребенком?
 - а) «Помогите, я не понимаю, почему он стал так агрессивно себя вести».
 - б) «Сделайте так, чтобы он перестал дружить с Петей из соседнего подъезда».
 - в) «Меня беспокоит, что он очень замкнут и ни с кем не общается в классе».
 - г) «У нас участились конфликты, и я не знаю, как правильно реагировать».
2. Какова основная цель консультирования педагога, который обращается с запросом по поводу «трудного» ученика?
 - а) Провести психологический анализ личности ученика и поставить ему «диагноз».
 - б) Совместно с педагогом проанализировать ситуацию и разработать новые педагогические стратегии и приемы взаимодействия.

- в) Убедить педагога, что проблема в его непрофессионализме.
 - г) Взять работу с учеником полностью на себя.
3. В рамках кризисного консультирования (первичной психологической помощи) НЕ рекомендуется:
- а) Обеспечивать физическую безопасность и базовый комфорт.
 - б) Задавать открытые вопросы для оценки состояния.
 - в) Требовать от человека подробно и эмоционально воспроизводить детали травмирующего события.
 - г) Помогать связаться с близкими или социальными службами.
4. Консультируя родителя подростка, который жалуется на его «лживость», психологу важно:
- а) Поддержать родителя и согласиться, что ложь – это серьезная проблема.
 - б) Дать рекомендации, как поймать ребенка на лжи и наказать.
 - в) Исследовать контекст и функции лжи: что она дает подростку в отношениях с родителем (защита, автономия и т.д.).
 - г) Сразу пригласить на консультацию подростка, чтобы выяснить у него мотивы.
5. При работе со старшеклассником на тему выбора профессии (профориентационное консультирование) фокус должен быть на:
- а) Определении единственной, самой подходящей профессии по результатам тестов.
 - б) Исследовании его интересов, ценностей, сильных сторон и расширении представлений о возможных путях развития.
 - в) Анализе текущей успеваемости по школьным предметам.
 - г) Обсуждении престижа и уровня доходов в разных сферах.
6. Что является ключевой особенностью консультативной работы с администрацией образовательной организации?
- а) Полная конфиденциальность, как и в работе с детьми.
 - б) Четкое следование профессиональной роли эксперта, предоставляющего данные и рекомендации для управленческих решений.
 - в) Отказ от обсуждения конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе.
 - г) Выполнение любых административных поручений, связанных с кадровыми вопросами.
7. При первичной консультации младшего школьника (7-9 лет) наиболее эффективным способом установления контакта будет:
- а) Подробный опрос о его проблеме и чувствах.
 - б) Предложение совместной игры или рисования с параллельным ненавязчивым общением.
 - в) Обсуждение правил поведения в кабинете психолога.
 - г) Предоставление ребенку полной свободы действий в кабинете без вашего участия.
8. При консультировании группы родителей класса по поводу конфликта между детьми, психологу важно:
- а) Выяснить, кто из детей является зачинщиком, и обсудить это с их родителями.
 - б) Создать безопасное пространство для диалога, сфокусироваться на общих целях (благополучии всех детей) и выработке единых правил взаимодействия.
 - в) Выступить в роли арбитра и вынести вердикт, кто прав.
 - г) Раздать памятки по возрастной психологии и завершить встречу.
9. Что из перечисленного НЕ является специфической задачей консультирования в кризисной ситуации (острой стрессовой реакции)?
- а) Нормализация состояния и реакций клиента.

- б) Восстановление чувства безопасности и контроля.
- в) Глубокая проработка личностных травм детства.
- г) Мобилизация внутренних и внешних ресурсов поддержки.

3.2.4. Промежуточный контроль по Разделу 4

Контроль заключается в прохождении теста (Тест №5), который состоит из 9 заданий, направленных на проверку общего уровня компетенций слушателей.

Считается выполненным при верном прохождении не менее чем на 60% (суммарно - от 5 баллов).

Каждое задание оценивается в 1 балл, общее количество баллов суммарно – 9.

Количество попыток: 1.

Тест № 5

1. При составлении годового плана консультативной работы, отправной точкой должен быть:
 - а) Распределение количества часов, отведенных на консультации.
 - б) Анализ запросов и актуальных проблем школьной жизни за предыдущий период (по данным мониторинга, обращениям).
 - в) Требования администрации по отчетности.
 - г) Личные профессиональные интересы психолога.
2. Что из перечисленного можно отнести к личным ресурсам профилактики выгорания психолога?
 - а) Увеличение количества рабочих часов для большего заработка.
 - б) Хобби, не связанное с помогающей профессией, занятия спортом, качественный отдых.
 - в) Чтение профессиональной литературы в свободное время.
 - г) Участие во всех школьных мероприятиях для поддержания имиджа.
3. Что является главной целью профессиональной супервизии для школьного психолога?
 - а) Контроль со стороны администрации за качеством его работы.
 - б) Поддержка психолога, повышение его профессиональной компетентности и профилактика выгорания через анализ сложных случаев.
 - в) Обучение психолога новым техникам консультирования.
 - г) Оценка эффективности работы психолога.
4. Что из перечисленного является наиболее валидным (достоверным) качественным методом оценки эффективности разовой консультации?
 - а) Счетчик количества посещений.
 - б) Устная обратная связь клиента, описывающая изменения в его восприятии ситуации или состоянии после встречи.
 - в) Отзыв классного руководителя об изменениях в поведении ученика.
 - г) Наличие у психолога записей по итогам сессии.
5. Ключевой принцип интервизии (взаимной супервизии коллег) – это:
 - а) Наставничество более опытного специалиста над менее опытным.
 - б) Равноправный обмен опытом, поддержка и совместный поиск решений в рамках профессионального сообщества без иерархии.
 - в) Конфиденциальное обсуждение личных проблем участников группы.
 - г) Критический разбор ошибок друг друга.
6. Признаком профессионального выгорания консультанта НЕ является:
 - а) Циничное и обезличенное отношение к клиентам.

- б) Чувство эмоционального истощения после рабочего дня.
 - в) Острое переживание неудач в работе как повода для профессионального роста.
 - г) Снижение ощущения собственной профессиональной эффективности.
7. При проектировании цикла групповых консультаций для родителей важно:
- а) Сделать посещение обязательным для всех.
 - б) Провести предварительный опрос для выявления наиболее актуальных тем и удобного времени.
 - в) Ориентироваться исключительно на свой профессиональный опыт и знания.
 - г) Копировать программу из методической литературы без адаптации.
8. Профессиональное саморазвитие консультанта обязательно должно включать:
- а) Только прохождение официальных курсов повышения квалификации.
 - б) Непрерывное образование, рефлексию практики, работу над собственными «слепыми пятнами» (в т.ч. через личную терапию).
 - в) Соккрытие своих профессиональных трудностей от коллег.
 - г) Достижение состояния, когда не возникает сложных случаев.
9. При анализе статистического отчета о консультативной деятельности за год, наиболее информативным показателем будет:
- а) Общее число проведенных консультаций.
 - б) Динамика обращений по ключевым темам в течение года и распределение клиентов (ученики/родители/учителя).
 - в) Количество оформленных протоколов.
 - г) Число положительных устных отзывов.

3.3 Итоговый контроль

Курс считается успешно освоенным, если слушатель получает зачет по итоговой практической работе и ему засчитывается как пройденный итоговый тест.

3.3.1. Итоговый тест – 0 ч., считается зачтенным при успешном выполнении **Тестов № 2-5** по Разделам 1-4.

3.3.2. Практическая работа (1 ч.) проводится в формате зачетной работы по курсу, которая является письменным аналитическим отчетом (3-5 стр.), содержащим описание трудного случая, самоанализ и план развития.

Критерии оценки:

1. Глубина анализа и рефлексии (0-4 балла).
2. Практическая значимость и реалистичность предложений (0-4 балла).
3. Соответствие профессиональным стандартам и этическим нормам (0-4 балла).
4. Структурированность, ясность и грамотность изложения (0-4 балла).

на основе выполнения тематических кейсов с использованием знаний по каждому Разделу.

Отметку «зачет» получает слушатель, набравший суммарно 10 баллов и выше.

Практическая работа:

1. Опишите сложный случай: Представьте анонимизированное описание сложного случая из вашей консультативной практики (работа с сопротивлением, кризисная ситуация, «тупиковый» запрос, консультация, вызвавшая у вас сильные эмоции). Используйте структуру:
 - а) Клиент и запрос.
 - б) Ход работы (ваши ключевые действия).
 - в) Точка сложности/неопределенности (что вызвало затруднение?).
 - г) Вопросы к супервизору/коллегам.
2. Проведите самоанализ: Проанализируйте этот случай самостоятельно. Ответьте письменно:

- а) Ваши чувства в этой ситуации?
 - б) Какие альтернативные гипотезы о клиенте или иные стратегии действий вы видите теперь, ретроспективно?
 - в) Как этот случай указывает на зону вашего профессионального роста?
3. Создайте план развития: На основе анализа составьте индивидуальный план профессионального саморазвития на 6 месяцев. Включите 3-4 конкретных шага, направленных на работу с выявленными дефицитами.

Раздел 4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Нормативные документы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями).
3. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. N 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»
4. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 06.11.2024 №778 «Об утверждении типового порядка организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе типового порядка деятельности центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».
5. Распоряжение Минпросвещения России от 28.12.2020 N Р-193 (ред. от 26.09.2023) «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»)
6. Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России (принят на Всероссийском съезде практических психологов образования, май 2003г., г. Москва)
7. Письмо Минобразования РФ от 27.06.2003 №28-51-513/16 «О Методических рекомендациях по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования»

Основная литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. — Изд. 2-е. — М.: Независимая фирма «Класс», 2004. — 208 с.
2. Венгер А. Л. Психологическое консультирование и диагностика. Практическое руководство. Часть 1 — М.: Генезис, 2001 — 160 с.
3. Венгер А. Л. Психологическое консультирование и диагностика. Практическое руководство. Часть 2 — М.: Генезис, 2001 — 128 с.
4. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. – 2-е изд. стер. – М.: Смысл, 2005 – 182 с.
5. Хухлаева О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции — ЮРАЙТ-ВОСТОК, 2025 – 424 с.

Дополнительная литература

1. Млодик И.Ю. Книга для неидеальных родителей, или Жизнь на свободную тему. (Родительская библиотека). – М.: Генезис, 2024. – 232 с.
2. Олифинович Н.И. Индивидуальное психологическое консультирование: Теория и практика — Тесей, 2005.— 264 с.
3. Серебрякова К. А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений — М. : Издательский центр «Академия», 2010. – 288 с.

Интернет- ресурсы

1. Общероссийский детский телефон доверия. Официальный сайт. Материалы для специалистов и детей, информация о принципах работы. <https://telefon-doveria.ru/>
2. Платформа «ПостНаука». Короткие лекции (видео и тексты) от ведущих ученых по фундаментальным темам (привязанность, эмоции, мышление). <https://postnauka.org/themes/psihologiya>
3. Психологическая газета. Всероссийское интернет-издание для психологов. <https://psy.su/>

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Для реализации программы необходимо компьютерное и мультимедийное оборудование для использования видео- и аудиовизуальных средств обучения с подключением к сети интернет, пакет слайдовых презентаций (по темам учебной программы).

Технические средства обучения:

- ✓ Компьютерный класс, оборудованный персональным рабочим местом и ПК;
- ✓ Проектор, мультимедиа система;
- ✓ Выход в сеть Интернет.